**企业信用评价网上申报系统填报指南**

**中国电力规划设计协会**

**2020年4月**

**目录**

[**一、全国电力勘测设计行业企业信用评价申请表 1**](#_Toc36718730)

[**二、评价资料表 2**](#_Toc36718731)

[**三、相关文件上传 10**](#_Toc36718732)

一、全国电力勘测设计行业企业信用评价申请表

申报单位填报如下信息：

1、企业名称； 2、企业名称（英文）；

3、营业执照注册号； 4、注册资本金；

5、企业性质； 6、单位成立时间；

7、法人代表； 8、法定代表人身份证号；

9、企业注册地址； 10、企业办公地址；

11、邮政编码； 12、单位电话；

13、单位传真；

14、单位人员结构（总人数；高级职称；中级职称；各类国家注册师总数）；

15、申请信用等级； 16、联系人；

17、联系人电子邮箱； 18、联系人手机。

二、评价资料表

申报单位填报如下内容：

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 标准分 | 填写文字说明或数据录入 | 上传附件材料 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 价值观(200分) | 价值理念80 | 发展战略40 | 战略规划 | 20 | 不少于500字企业发展战略规划概要说明。制定企业发展战略，对外部环境进行分析以及对企业资源与能力进行评价。是否有明确的发展目标、企业愿景、使命，营销战略、技术开发战略、人才开发战略等。 | 企业发展战略规划（或上级主管部门规划）目录。 |
| 战略实施 | 20 | 不少于500字战略实施控制说明。对年度计划、目标分解、重大战略举措的落实、战略目标实现等实施企业发展战略规划内容进行描述，战略实施是否良好，主要战略指标是否达到目标值。 |  |
| 领导层品质40 | 历史业绩 | 20 | 历史业绩说明，反映企业生产经营状况，近两年是否完成企业负责人年度考核目标。 | 业绩考核文件（上级业绩考核结论，或者企业能提供的上级证明）。 |
| 信用记录 | 20 | 信用记录说明，企业是否依法经营管理，是否有严重违法违纪案件，企业领导是否有不良信用记录情况发生。 | 可提供院领导名单，包括姓名、职务、职称、身份证号等，以查证有无失信记录。 |
| 制度规范60 | 法人治理20 | 法人治理 | 20 | 组织机构设置说明，法人治理是否符合法律规定，组织机构设立健全,资本运营有效，是否有因法人治理及其运营问题受到国家工商管理部门处罚的情况。 | 营业执照扫描件，组织机构图。 |
| 规章制度40 | 规章制度 | 40 | 规章制度结构及编制情况说明，管理制度主要包括发展战略、经营管理、人力资源、财务资产、技术质量、科技创新、安全生产、风险管控、信息档案、行政事务、党群工作等方面，各项管理制度是否健全。 | 规章制度汇编目录清单、管理标准体系结构图等。 |
| 品牌形象60 | 品牌建设60 | 品牌建设目标 | 20 | 说明企业是否制定企业品牌建设或企业文化规划。 | 企业品牌建设或企业文化规划全文。 |
| 品牌建设效果 | 20 | 品牌建设效果说明，是否有企业标识、理念体系、网站、有声像图片等宣传资料，是否通过品牌建设获得行业、省级及以上质量奖，或省级及以上名牌产品称号，是否有打造精品工程。 | 1.提交企业标识、理念体系、网站、有声像图片等宣传资料图片；2.质量奖、名牌产品称号的证书、奖牌或文件。 |
| 文明建设 | 20 | 文明建设情况说明，是否有获得省级及以上文明单位或获得五一劳动奖状等精神文明建设方面奖项，是否有获得地市级相关荣誉的，是否有获得市级以下相关荣誉的。 | 文明单位、五一劳动奖状等精神文明建设方面奖项的证书、奖牌。 |
| 履约能力(400分) | 管理能力140 | 诚信管理20 | 诚信管理建设 | 10 | 设置信用评价归口管理部门情况说明，是否设置了信用评价归口管理部门和专兼职管理人员 |  |
| 历史信用状况 | 10 | 历史信用状况说明，是否曾获得电力勘测设计行业信用评价等级证书。 | 电力勘测设计行业信用评价等级证书扫描件。 |
| 人力资源管理50 | 技术人员比例 | 12 | 录入企业总人数，中高级（含教授级）职称人数，系统自动计算比例。 |  |
| 注册人员比例 | 10 | 录入企业总人数，各类注册师人数，系统自动计算比例。 |  |
| 员工培训 | 10 | 1.描述员工培训计划和完成情况。2.录入培训总人数、培训总费用，系统自动计算人均教育投入。 | 员工培训计划。 |
| 绩效考核 | 10 | 绩效考核情况说明，是否建立了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行。 | 绩效考核办法，绩效考核细则，或绩效考核相关说明。供电院一般没有绩效考核办法，只提供说明。 |
| 企业人才 | 8 | 情况说明，企业是否有国家级、省部级或行业级勘察设计大师、享受政府津贴专家或集团级技术专家。 | 相关文件或证书，国家级勘察设计大师、享受政府津贴专家或行业资深专家、集团级技术专家证明。 |
| 安全管理20 | 安全标准化体系建设 | 10 | 安全标准化体系建设情况说明，是否按照《电力勘测设计企业安全生产标准化规范及达标评级标准》及其13项核心要素建立了企业安全生产管理体系（提供该体系标准目录清单），并正常运行的（提供年度工作计划、年终总结报告）。 | 提供安全生产标准化体系目录、年度工作计划和年终总结报告。 |
| 职业健康安全认证 | 10 |  | 职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）。 |
| 质量管理20 | 质量认证 | 20 |  | 质量管理体系认证证书（在有效期内）。 |
| 环境管理10 | 环境认证 | 10 |  | 环境管理体系认证证书（在有效期内）。 |
| 资质管理20 | 资质管理 | 20 | 企业具备资质情况说明。 | 各类资质证书（在有效期内）。 |
| 财务能力130 | 偿债能力30 | 资产负债率 | 15 | 分别录入评价期第一年和评价期第二年的数值，系统自动计算平均值。 |  |
| 现金比率 | 15 |
| 盈利能力30 | 净资产收益率 | 10 |
| 主营业务利润率 | 10 |
| 总资产报酬率 | 10 |
| 运营能力30 | 应收帐款周转率 | 15 |
| 总资产周转率 | 15 |
| 发展能力40 | 经济增加值 | 10 |
| 资本保值增值率 | 10 |
| 营业收入增长率 | 10 |
| 利润增长率 | 10 |
| 市场能力130 | 技术水平50 | 科技获奖 | 8 | 企业近两年的科技进步奖获奖情况说明。 | 清单，获奖证书或文件。 |
| 工程获奖 | 15 | 企业近两年的工程类奖项（优秀工程勘察、设计、软件奖、优秀工程咨询奖、优秀工程项目管理奖、优秀工程总承包奖）获奖情况说明。 | 清单，获奖证书或文件。 |
| 知识产权 | 15 | 企业近二年新获得专利授权、软件著作权或行业专有技术情况说明。 | 清单，证书或文件。 |
| 高新企业及成长 | 6 | 1.是否获得国家高新技术企业称号。2.如果未获得国家高新技术企业称号，则录入企业科标信项目直接投入率。 | 高新技术企业证书。 |
| 标准编制 | 6 | 企业标准编制情况说明及编制标准清单，企业近二年获得省部级、行业优秀标准化奖的情况，主编及参编省部（行业级）、团体及以上或集团级标准的情况。 | 清单，标准封面及证明主编或参编页面。 |
| 市场占有率50 | 市场占有率 | 25 | 分别录入评价期第一年和评价期第二年的企业市场占有率，系统自动计算平均值。 |  |
| 新签合同增长率 | 15 | 分别录入评价期第一年和评价期第二年的企业新签合同增长率，系统自动计算平均值。 |  |
| 售后管理 | 10 | 售后管理情况说明，是否建立售后管理制度，并开展有效的售后服务活动。 | 售后管理制度。 |
| 业务结构20 | 总承包能力 | 10 | 企业近二年内开展总承包业务及相关的技术与管理服务的情况说明。 |  |
| 其他业务能力 | 10 | 企业产品（咨询、勘测、设计、总承包、监理等）或业务（火电、送变电、核电、新能源、水电等）种类组合情况说明。 |  |
| 相关方管理10 | 相关方管理 | 10 | 企业相关方管理情况说明，是否建立相关方管理制度，并进行有效管理。 | 相关方管理制度。 |
| 社会责任(400分) | 公共管理140 | 纳税信用20 | 纳税信用 | 20 | 企业纳税情况说明，企业是否有获得税务机关授予纳税荣誉证书，是否照章纳税。 | 纳税荣誉证书，网页截屏。 |
| 质量检验30 | 质量事故和问题 | 30 | 质量事故和问题说明，企业近两年是否有发生任何质量事故、严重质量投诉或引起勘测设计责任索赔的情况。 | 上级主管单位或行业主管部门证明材料。 |
| 环境保护30 | 环境事故和问题 | 30 | 环境事故和问题说明，企业近两年是否有发生任何环境事故、严重环境投诉的情况。 | 上级主管单位或行业主管部门证明材料。 |
| 安全检查30 | 安全生产事故和问题 | 30 | 安全生产事故和问题说明，企业近两年是否有发生任何安全生产事故。 | 上级主管单位或行业主管部门证明材料。 |
| 海关检查10 | 海关检查 | 10 | 企业进出境活动是否符合国家政策和法律规范。 | 可上传海关平台截屏。 |
| 案件执行20 | 案件执行 | 20 | 企业诉讼情况说明。 | 律师事务所或上级主管单位出具的近二年企业仲裁、诉讼情况证明材料。 |
| 相关方履约235 | 融资信用20 | 融资信用 | 20 | 企业融资信用情况说明，是否获得经中国人民银行备案登记的信用评级机构出具的信用等级证明。 | 银行融资授信证书，银行信用等级扫描件。 |
| 合同履约40 | 依法经营 | 20 | 企业在市场经营活动中是否严格执行《合同法》、《招标投标法》、《价格法》等有关法律法规，经营行为是否符合国家有关法律法规的情况说明。 | 国家企业信用公示系统查询结果截屏。 |
| 资质使用合规 | 10 | 资质使用合规说明，企业是否能严格执行国家资质管理有关规定。 | 全国建筑市场监管公共服务平台查询结果截屏。 |
| 合同履约 | 10 | 合同履约情况说明。 |  |
| 质量承诺履约45 | 顾客满意度 | 15 | 企业开展顾客满意度测评情况说明。 | 第三方顾客满意度评测的封面、结论、签章页的证明材料，或业主等对3个工程项目勘测设计的评价意见，或自评顾客满意率有关材料。 |
| 产品质量 | 20 | 企业产品是否符合国家有关技术规程规范、标准、强制性条文的要求和合同约定的条款，在质量检查以及建设、运行中是否未发生重大技术质量问题的情况说明。 |  |
| 过程质量 | 10 | 企业近两年来是否坚持开展成品质量抽查活动，是否坚持投产后工程项目回访活动的情况说明。 | 相关证明材料。 |
| 工资及支付30 | 工资水平 | 10 | 企业工资水平与当地社会最低工资标准比较说明。 |  |
| 工资支付 | 10 | 企业工资支付情况说明。 |  |
| 员工投诉解决 | 10 | 员工投诉事项及解决情况说明。 |  |
| 福利与社保30 | 劳动合同签订 | 10 | 企业是否遵守《劳动合同法》，依法与员工签订劳动合同的情况说明。 |  |
| 社会保险缴纳 | 10 |  | 评价期内每年12月份社保交费凭证。 |
| 劳动保护实施 | 10 | 企业是否落实职工劳动保护和福利政策，各项保障齐全，有专项费用支付记录的情况说明。 | 提供劳动保护相关制度及近两年内劳动保护专项费用财务支付证据扫描件。 |
| 市场竞争70 | 市场竞争 | 70 | 企业遵守相关法律法规情况说明，是否执行《行业自律公约》，维护市场秩序。 |  |
| 公益支持25 | 公益慈善活动20 | 公益慈善活动 | 20 | 企业是否积极参加公益、慈善、扶贫等活动的情况说明。 | 公益、慈善、扶贫证明材料。 |
| 技术支持5 | 技术支持 | 5 | 企业是否有放弃部分专利权或对全行业公开专利技术、专有技术行为的情况说明。 | 放弃专利专有技术清单。 |
| 分数合计 |  |  |  | 1000 |  |  |

三、相关文件上传

申报单位上传如下文件：

1、企业法定代表人诚信声明（请下载“诚信声明模板”，打印、签字、盖章、扫描后，上传pdf格式文件）；

2、自评报告（请上传doc格式文件）；

3、会计师事务所出具的评价期第一年财务审计报告（至少包含“资产负债表”、“损益表”、“现金流量表”和“审计结论”，请上传pdf格式文件）；

4、会计师事务所出具的评价期第二年财务审计报告（至少包含“资产负债表”、“损益表”、“现金流量表”和“审计结论”，请上传pdf格式文件）。